

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig bis auf Widerruf

Sichtart e.U. ist ein Beratungsunternehmen in den Bereichen Organisationsentwicklung, Coaching und Supervision. Wir bieten sowohl Einzelpersonen, Teams als auch (Teil-) Organisationen externe Begleitung an, um berufliche Themen zu bearbeiten, soziale Prozesse und Organisationsstrukturen zu gestalten, Ausrichtungen zu entwickeln und die Zukunftsfähigkeit zu stärken. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Aufträge, die an Sichtart e.U., Elisabeth Sechser erteilt werden, sofern abweichende Vereinbarungen nicht in schriftlicher Form mit den Kund*innen festgelegt wurden.

Grundsätzliches

Grundsätzliches zu unseren Leistungen findet ihr auf www.sichtart.at. Um eine optimale Durchführung der vereinbarten Leistungen zu ermöglichen, stellen die Kund*innen Elisabeth Sechser sämtliche im Zusammenhang notwendigen Informationen zur Verfügung. Resultierende Entscheidungen aus diesen Beratungsleistungen werden ausschließlich von den Kund*innen getroffen. Für etwaige Konsequenzen und die Umsetzung liegt die alleinige Haftung bei den Kund*innen. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Verschwiegenheit

Inhalte und Prozesse der Beratungsprojekte werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Es gilt die Verschwiegenheit. Von der Verschwiegenheitspflicht sind Informationen an Sichtart-KollegInnen ausgenommen, die für die Erfüllung der vereinbarten Beratungsleistung mitwirken. Von der Verschwiegenheitspflicht ausgenommen sind auch jene Fälle, in denen eine gesetzliche Verpflichtung zur Auskunftserteilung besteht.

Finanzielles

Honorarforderungen und Abrechnungsmodalitäten sind abhängig von den jeweiligen Projekten. Konkrete Angebote erhaltet ihr immer auf Anfrage. Abgerechnet wird nach Einheiten (1 EH á 45 Minuten), in Beratungstagen (1 BT sind 8 Einheiten je 45 Minuten) oder mittels vereinbartem Gesamtangebot. Verbindlich sind die jeweils vereinbarten Kosten. Für Organisationen im Gesundheits- und Sozialbereich gibt es pro Jahr ein Kontingent an vergünstigten Tarifen.

Fahrt- und Reisekosten werden wie folgt verrechnet:

Außerhalb Wiens: Pro km mittels Personenkraftwagen der in Österreich geltende, amtliche Kilometersatz
Sonstige Reisekosten (Taxi, Bahn, Flug, Mietwagen etc.) werden nach Beleg als Aufenthaltskosten verrechnet.
Aufhaltskosten laut Belegen, Pauschalbeträge gemäß der in Österreich geltenden amtlichen Richtsätze.
Reisezeiten über 60 Minuten werden gesondert verrechnet (gilt auch innerhalb Wiens) und liegen zwischen €80.- bis €120.- netto pro Stunde oder werden pauschaliert verrechnet. Als Reisezeiten gelten Zeiten, soweit dadurch die Ausübung einer anderweitigen Tätigkeit be- oder verhindert wird.

Verschiebung:

- Elisabeth Sechser behält sich vor, bei Eintreten von ihr nicht zu vertretender Umstände (z.B. Erkrankung / Unfall) vereinbarte Termine zu verlegen. Terminverschiebungen werden in Rücksprache mit den Kund*innen koordiniert. Schadensersatzansprüche – etwa Stornogebühren für Reise oder Hotelkosten – bei Änderungen oder Absage von Terminen bestehen nicht.
- Vorab bezahlte Beratungsleistungen werden wie vereinbart durchgeführt. Sollten geplante, bereits bezahlte Beratungsleistungen von KundInnen abgesagt werden, können diese innerhalb des aktuellen Kalenderjahres in andere Beratungsleistungen umgewandelt oder Termine verschoben werden. Für diese Änderungen bedarf es einer neuerlichen schriftlichen Vereinbarung. Wenn Sichtart e.U. zur vereinbarten Leistungserbringung bereit war, diese jedoch nicht genutzt wurden, werden vorab bezahlte Beratungsleistungen nicht zurückerstattet.

Für die Stornierung von vereinbarten Beratungsleistungen gelten folgende Bedingungen:

- Unterbleiben die Dienstleistungen ganz oder teilweise, dann gebührt Sichtart e.U. das vereinbarte Honorar zur Gänze, wenn Sichtart e.U. zur vereinbarten Leistungserbringung bereit war und durch Umstände, die auf Seiten der Kund*innen liegen, daran gehindert worden ist. Unterbleiben die Dienstleistungen aufgrund von Umständen, die auf Seiten von Sichtart e.U. einen wichtigen Grund darstellen, so gebührt Sichtart e.U. ein anteiliges Honorar, welches den bisher erbrachten Leistungen entspricht. Elisabeth Sechser kann bei Ausfall eine Ersatzkollegin / einen Ersatzkollegen stellen.
- Unterbleiben die Dienstleistungen ganz oder teilweise, dann gebührt Sichtart e.U. das vereinbarte Honorar zur Gänze, wenn Sichtart e.U. zur vereinbarten Leistungserbringung bereit war und durch Umstände, die auf Seiten der Kund*innen liegen, daran gehindert worden ist. Unterbleiben die Dienstleistungen aufgrund von Umständen, die auf Seiten von Sichtart e.U. einen wichtigen Grund darstellen, so gebührt Sichtart e.U. ein anteiliges Honorar, welches den bisher erbrachten Leistungen entspricht. Elisabeth Sechser kann bei Ausfall eine Ersatzkollegin / einen Ersatzkollegen stellen.
- Für die Stornierung von vereinbarten Beratungsleistungen im Einzelsetting (Coaching | Supervision) gelten folgende Stornobedingungen: Stornierung bis 48 Stunden vor dem Termin: Stornosatz entfällt. Stornierung kürzer als 48 Stunden vor dem Termin: Stornosatz 100%
- Für die Stornierung von vereinbarten Beratungsleistungen im Gruppensetting oder für Elemente von Beratungsprozessen- und Projekten gelten folgende Bedingungen: 8 bis 6 Wochen vor Durchführung: Stornosatz 50%, 6 bis 2 Wochen vor **Durchführung**: Stornosatz 75%, Storno kürzer als 2 Wochen vor Durchführung: Stornosatz 100%
- Bei unvorhergesehenen Ereignissen (wie eine Pandemie), werden vereinbarte persönliche Termine, Beratungsprojekte in virtueller, schriftlicher oder telefonsicher Form durchgeführt. Die Abrechnung erfolgt laut Angebot. Es gelten auch hierbei die regulären Stornierungsbedingungen.

Gerichtsstand ist Wien. Es gilt österreichisches Recht. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem jeweiligen Beratungsauftrag gilt ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in Wien.

Sichtart e.U. | Elisabeth Sechser

A-1070 Wien, Mariahilfer Straße 112 / 1 / 9 | +43 676 6103913 | info@sichtart.at | www.sichtart.at
UID-Nummer: ATU61932047 | Firmenbuchnummer: FN 331112 f | Gerichtsstand: Wien

sichtart